



Tipps zum sicheren Umgang mit dem Internet

Das Internet bietet eine Fülle an Angeboten. Ob Einkaufen, Kommunizieren, Informieren oder Bankgeschäfte, im Internet lassen sich diese Dinge einfach und schnell erledigen. Um die Möglichkeiten des Internets sicher nutzen zu können, geben wir Ihnen nützliche Tipps zur Hand.

1. Installieren Sie eine Virenschutzsoftware

Vor der ersten Internet-Sitzung ist es wichtig, ein Anti-Virenprogramm und eine Firewall einzurichten. Stellen Sie dabei eine automatische Aktualisierung der Schutzprogramme ein. Dies ist auch für das Betriebssystem und das Internetzugangs-Programm (Browser) möglich.

2. Aktualisieren Sie Ihre Software

Wenn Software-Hersteller neue Versionen oder Patches (Aktualisierung) für bestehende Versionen ihrer Software herausgeben, raten wir Ihnen diese sofort zu installieren. Kontrollieren Sie bitte auch regelmäßig, ob Updates für Ihre Software-Produkte verfügbar sind, wenn diese keine automatische Aktualisierung ermöglichen.

3. Prüfen Sie empfangene E-Mails sorgsam

Erhalten Sie zweifelhafte E-Mails mit unbekanntem Absender – oft mit Dateianhängen versehen – so löschen Sie diese einfach. Auch bei scheinbaren E-Mails von Kreditinstituten ist Vorsicht geboten. Als Bankkunde werden Sie von Ihrer Bank niemals per E-Mail aufgefordert, vertrauliche Daten preiszugeben. Am besten, Sie löschen auch solche E-Mails direkt. Dies können Schadprogramme sein, wie beispielsweise ein Trojaner.

Kontakt:

BAGSO e.V.
Bonngasse 10
53111 Bonn
www.bagso.de

**Deutschland sicher
im Netz e.V.**
Albrechtsstraße 10 a
10117 Berlin
www.sicher-im-netz.de



4. Achten Sie bei Downloads auf die Quelle

Laden Sie Dateien oder Programme nur aus vertrauenswürdigen Quellen aus dem Internet auf Ihren Rechner oder Ihr Smartphone herunter. Software-Updates beziehen Sie am besten von der Webseite des Herstellers oder anderen vertrauenswürdigen Quellen wie zum Beispiel den Portalen bekannter Computerzeitschriften.

5. Wählen Sie sichere Passwörter

Bei vielen Online-Services müssen Nutzer ein Passwort einrichten. Ein Passwort sollte mindestens eine Länge von acht Zeichen haben und aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen sowie Sonderzeichen bestehen. Wählen Sie eine einfache Eselsbrücke, um sich ein kompliziertes Passwort zu merken.



6. Bestellen Sie bei seriösen Shops und bezahlen Sie sicher

Sie können einfach von zu Hause aus bestellen und bekommen alles bis zur Haustür geliefert. Einen seriösen Anbieter erkennen Sie an klaren Geschäftsbedingungen (AGB). Daneben ist die Angabe eines Impressums mit der Nennung des Geschäftsführers und der Anschrift verpflichtend. Achten Sie während des Bezahlvorgangs auf eine verschlüsselte Verbindung. Eine solche erkennen Sie an den Buchstaben „https“ in der Adresse der Webseite bzw. einem Schloss- oder Schlüssel-Symbol in der Adresszeile.

7. Gehen Sie sparsam mit Ihren persönlichen Daten um

Wir empfehlen Ihnen, bewusst zu entscheiden, wem Sie welche Daten preisgeben. Je mehr Sie auf Ihre Privatsphäre achten, desto weniger Wege werden möglichen Betrugern geboten.

Kontakt:

BAGSO e.V.
Bonngasse 10
53111 Bonn
www.bagso.de

Deutschland sicher
im Netz e.V.
Albrechtsstraße 10 a
10117 Berlin
www.sicher-im-netz.de

